

MENTIONS LÉGALES

1. CARACTÉRISTIQUES DU SITE DU FICHIER DES ENTREPRISES VOSGIENNES

Le texte qui suit présente les mentions légales et conditions générales d'utilisation du site du Fichier des Entreprises Vosgiennes. Tout visiteur du site admet en avoir pris connaissance et les accepter. Elles ne le déchargent pas des obligations qu'il contracte en accédant par un lien à une page ou un site Internet tiers. Les internautes sont responsables des interrogations qu'ils formulent ainsi que de l'interprétation et de l'utilisation qu'ils font des résultats.

La CCI des Vosges se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes notamment en faisant évoluer son site.

Le site du Fichier des Entreprises Vosgiennes est la propriété exclusive de la CCI des Vosges située 10 rue Claude Gelée – 88026 EPINAL CEDEX- France.

Tél : +33 (0)3 29 35 18 14 - Fax : +33 (0)3 29 64 01 88.

On entend par contenu du site la structure générale, les textes, les images animées ou non, et les sons dont le site est composé.

2. CONTENU DU SITE

<http://fichier.vosges.cci.fr/>

Le site du Fichier des Entreprises Vosgiennes a pour vocation de proposer aux internautes des contenus et des services à valeur ajoutée. Ses contenus ou services sont produits par la Chambre de Commerce et d'Industrie des Vosges.

L'annuaire propose des informations sur plus de 13000 entreprises, toutes tailles et activités confondues. Le Fichier des Entreprises Vosgiennes comporte des données et des informations mises à jour et enrichies quotidiennement.

Ce site vous permet

- de consulter gratuitement des informations portant sur les entreprises de la base départementale.
- d'acheter des informations relatives à ces entreprises.

Vos sélections peuvent être opérées grâce à une recherche multicritère dans laquelle des familles de critères sont identifiées sous forme d'onglets : Catégorie, Effectif, Ville, Canton, Code NAF.

La CCI des Vosges se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu de ce site à tout moment et sans préavis.

3. CONCEPTION TECHNIQUE DU SITE

Le service est conçu pour un accès Internet à l'aide des navigateurs Internet Explorer (version 6 et plus récente). La conception des pages du site a été réalisée pour une résolution à l'écran de l'ordinateur de l'utilisateur de 1024x768 ou plus.

Pour l'affichage de certains documents proposés au format PDF, l'ordinateur de l'internaute doit disposer d'un logiciel tel que Acrobat Reader téléchargeable gratuitement sur le site www.adobe.fr

Le visiteur dispose d'un droit de consultation, de retrait et de modification sur les données le concernant.

Le visiteur est informé que, lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Cela permet de proposer aux visiteurs des informations personnalisées donnant la possibilité au serveur visité d'être identifié. Le cookie collectant indirectement des informations

nominatives concernant le visiteur, ce dernier dispose également d'un droit de consultation, de retrait et de modification.

4. LIENS HYPERTEXTES

Des liens hypertextes sont mis en place dans le cadre de ce site vers d'autres ressources présentes sur le réseau Internet, que ces ressources soient d'origine consulaire ou proviennent de tiers. Le Fichier des Entreprises Vosgiennes peut donc proposer des liens depuis son site vers d'autres sites. Ces sites sont indépendants, la CCI des Vosges n'édite pas et ne contrôle pas ces sites. Les liens vers ces sites ne constituent, en aucun cas, une approbation ou un partenariat entre la CCI des Vosges et ces sites. Dès lors, elle saurait être responsable de leurs contenus, leurs produits, leurs publicités ou tous éléments ou services présentés sur ces sites.

Il doit être rappelé que les sites affiliés ou non-affiliés sont soumis à leurs propres conditions d'utilisation et de protection des données personnelles et que leurs contenus ne sauraient engager la responsabilité de la CCI des Vosges.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.1. Marques et logos

La logo de la CCI des Vosges est protégé au titre des droits de propriété intellectuelle. Il en va de même pour les dénominations des différents partenaires présents sur le site puisque l'ensemble des éléments présents sur le site ainsi que le site sont protégés par la législation notamment relative aux droits d'auteur ou à l'image.

Toute reproduction non autorisée constituerait une contrefaçon des droits de propriété intellectuels ou une atteinte aux droits des personnes et pourrait à ce titre engager votre responsabilité civile et/ou pénale.

5.2. Propriété des données et droits d'utilisation

L'ensemble des données présentes sur le site Fichier des Entreprises Vosgiennes sont protégées au titre de la propriété intellectuelle.

Conformément au code de la propriété intellectuelle, l'internaute dispose exclusivement :

- d'un droit d'usage privé, personnel et non transmissible sur le contenu du site ou de l'un de ses éléments,
- d'un droit de reproduction pour stockage aux fins de représentation sur un écran monoposte et de reproduction, en un exemplaire, pour copie de sauvegarde ou tirage sur papier.

Tout autre usage est soumis à l'autorisation expresse préalable de la CCI des Vosges ou des producteurs de contenus concernés. Il en est ainsi de toute représentation et/ou reproduction, même partielle du contenu de ce site et/ou de l'un de ses éléments et notamment :

- à des fins commerciales et/ou publicitaires et/ou de distribution,
- à des fins d'utilisation de l'un des éléments du site dans un environnement informatique en réseau.

Sont notamment interdites :

- la présentation d'une page de ce site dans un cadre n'appartenant pas à la CCI des Vosges ainsi que l'insertion d'une image appartenant au site du Fichier des Entreprises Vosgiennes dans une page n'appartenant pas au site.
- l'extraction répétée et systématique d'éléments protégés ou non du site causant un préjudice quelconque à la CCI des Vosges. Sont notamment visés les éléments protégés par les articles L 341-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

La violation de ces dispositions peut entraîner l'application des sanctions pénales et civiles prévues par la législation en vigueur.

6. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

A propos de la collecte des données, la CCI des Vosges se réserve la possibilité de recueillir des informations personnelles concernant les internautes. Conformément à l'article 34 de la Loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978, toute personne dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui la concerne. Ce droit d'accès peut s'exercer selon les modalités suivantes :

- en contactant votre Chambre de commerce et d'industrie et en lui indiquant les champs et/ou informations
- dont la modification est souhaitée.
- ou en envoyant un courrier électronique à fichier@vosges.cci.fr
- ou en adressant un courrier postal à la CCI des Vosges – 10 rue Claude Gelée – 88026 EPINAL CEDEX - France.

7. SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS ET RESPECT DES DROITS DE L'INTERNAUTE

Sur son site du Fichier des Entreprises Vosgiennes, la CCI des Vosges applique strictement la réglementation en matière de transaction électronique.

De plus, l'utilisation de tous les services proposés sur le site est assortie de règles de sécurité. Ainsi la CCI des Vosges :

- propose des moyens sécurisés de paiement en ligne; Le cryptage est un moyen indispensable pour assurer un niveau de sécurité élevé des transactions.
- emploie les techniques permettant de préserver la preuve de l'existence des transactions.

8. PUBLICITÉ SUR LE SITE DU FICHER DES ENTREPRISES VOSGIENNES

La CCI des Vosges refuse tout mécanisme publicitaire intrusif sur le site du Fichier des Entreprises Vosgiennes.

Les bandeaux ne peuvent être importés par des tiers sur un site Internet ni sur tout autre type de support, sans autorisation expresse de la CCI des Vosges.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE FICHIERS ISSUS DU FICHER DES ENTREPRISES VOSGIENNES

Conditions Générales de Vente rédigées le 2 juin 2008.

ARTICLE 1 - APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'utilisation du service de vente en ligne d'informations sur les entreprises présentes sur le site du Fichier des Entreprises Vosgiennes proposé par la CCI des Vosges domiciliée 10 rue Claude Gelée – 88026 EPINAL -France

Pour joindre notre service clients :

Tél : +33 (0)3 29 35 18 14 - Fax : +33 (0)3 29 64 01 88
fichier@vosges.cci.fr

Les présentes Conditions Générales de Vente prévalent, sans exception, sur toutes autres conditions propres à l'utilisateur.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées exclusivement en français.

ARTICLE 2 - PROTECTION DES DONNÉES

Le droit d'usage de l'internaute comprend un droit d'accès aux informations moyennant paiement. Il ne confère pas de droit de reproduction (sauf pour un usage privé), de commercialisation ou autre. Toute utilisation des données obtenues en vue d'une commercialisation ou de revente directe ou indirecte (intégration des données dans un support commercialisé) de ces données est interdite.

La communication des données à des tiers qui lui sont juridiquement distincts, directement ou sous forme combinée, par exemple en utilisant les données pour réaliser un produit ou une prestation de service, gratuitement ou contre paiement, est strictement interdite.

L'internaute est tenu responsable de toute reproduction ou communication non-autorisée des données, que celle-ci résulte de sa faute, de sa négligence ou d'une simple omission. Il s'interdit d'utiliser à des fins commerciales la dénomination Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) ou de se prévaloir d'une recommandation des CCI.

L'internaute est seul responsable des interrogations qu'il formule et de l'utilisation qu'il fait des résultats obtenus. Il lui appartient d'en faire un usage conforme à la réglementation en vigueur et aux recommandations de la CNIL. Il s'engage ainsi à respecter les obligations découlant de la loi N° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés.

En aucun cas la Chambres de Commerce et d'Industrie des Vosges ne pourra être tenue pour responsable d'un quelconque dommage, de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation du site et des données.

Le non-respect des clauses ci-dessus mentionnées expose son auteur à des poursuites exercées par la Chambre de Commerce et d'Industrie des Vosges.

ARTICLE 3 – PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Le CLIENT accède à la recherche multicritère puis sélectionne ses critères. Il peut consulter les 10 premières entreprises extraites de sa requête. Il peut acheter des listes standards et s'abonner à la liste des créations du mois. Les résultats sont obtenus par téléchargement ou sur supports papier ou CD-ROM. Une aide en ligne est disponible afin de faciliter la navigation.

Le client devra s'identifier pour commander. Il pourra régler par chèque ou par carte bancaire. Dans ce cas, il accèdera à un système de paiement bancaire en ligne sécurisé.

Les fichiers commandés seront disponibles après paiement. Les fichiers résultant des abonnements aux listes de créations sont transmis par e-mail.

ARTICLE 4 - EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Le CLIENT peut à tout moment modifier ses données personnelles dans le compte personnel (après s'être inscrit).

La CCI des Vosges commence à exécuter sa prestation (téléchargement des données ou mise des données sur supports physiques) avant la fin du délai de sept (7) jours francs, conformément à la volonté du client et aux spécifications que le CLIENT a lui-même définies et validées lors de sa commande.

Les Parties conviennent donc que le téléchargement des PRODUITS ainsi que leur mise sur support et leur livraison ne pourront donner lieu à l'exercice d'un quelconque droit de rétractation (article L121-20-2 du Code de la Consommation - Ventes à distance -Ordonnance n° 2001-741 du 23 août 2001 art. 5, art. 12 Journal Officiel du 25 août 2001).

ARTICLE 5 - PRIX

Tous les prix sont exprimés en euros et TTC. Ils sont fermes.

Le prix unitaire par enregistrement est majoré des frais de prise en charge de la commande incluant le coût du support sélectionné.

SELECTION STANDARD (Tarifs 2008)

	LISTING PAPIER	ETIQUETTES ADHESIVES	CD ROM OU TELE- CHARGEMENT
REPERTOIRES COMMERCE INDUSTRIE - SERVICES Classement par Commune ou Activité			
10 Salariés et + (1199 adresses)	39 € TTC	79 € TTC	30,00 € TTC
50 Salariés et + (228 adresses)	26 € TTC	40 € TTC	18,00 € TTC
100 Salariés et + (114 adresses)	12 € TTC	23 € TTC	8,00 € TTC
REPERTOIRES DES ENTREPRISES INDUSTRIELLES Classement par Commune, Activité ou Code Postal			
10 Salariés et + (583 adresses)	15,00 € TTC	53 € TTC	10,00 € TTC
50 Salariés et + (160 adresses)	15,00 € TTC	35 € TTC	10,00 € TTC
100 Salariés et + (83 adresses)	15,00 € TTC	23 € TTC	10,00 € TTC

SELECTION SUR MESURE

(Tarifs 2008)

Critères de sélection : Effectif / Activité / Secteur géographique
(Commune - Canton - Arrondissement)

	LISTING PAPIER	ETIQUETTES ADHESIVES	CD ROM OU TELE- CHARGEMENT
LISTES ADRESSES			
FORFAIT de 1 à 100 adresses	14 € TTC	15 € TTC	13 TTC
Au-delà de 100 adresses: - Prise en charge	24 € TTC	33 € TTC	13 TTC
- Prix à l'adresse de 1 à 2500	0,07 € TTC	0,07 € TTC	0,07 € TTC
- Prix à l'adresse de 2501 à 5000	0,06 € TTC	0,06 € TTC	0,06 € TTC
- Prix à l'adresse à partir de 5001	0,05 € TTC	0,05 € TTC	0,05 € TTC
ABONNEMENTS LISTE DES CREATIONS			
Annuel Forfait	96 € TTC		85,00 € TTC
Semestriel Forfait	55 € TTC		44,00 € TTC

La CCI des Vosges se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans préavis et sans autre formalité que de porter les modifications en cause dans les Conditions Générales de Vente et d'apporter mention d'une date de mise à jour de ces mêmes conditions. Toutefois, les PRODUITS commandés sont facturés au prix en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 6 - PAIEMENT

Le paiement intégral de la commande déclenche le traitement de celle-ci. Aucun traitement ni livraison de fichier ne pourront avoir lieu sans le paiement intégral de la commande.

Le paiement peut être effectué, au choix du CLIENT par:

- Paiement en ligne sécurisé par Carte bancaire
- Chèque bancaire libellé à l'ordre de «CCI des Vosges»

Le paiement de la commande ne peut être effectué qu'en euros.

Dans le cas d'une commande réglée par chèque, celle-ci n'est validée comme ferme et livrable par le Service Fichier Consulaire de la CCI des Vosges, qu'à condition que le devis édité par le CLIENT en ligne sur le site, soit réceptionné par le Service comptabilité accompagné du règlement et des pièces justificatives le cas échéant.

Cette réception du devis par le Service Comptabilité doit être effective sous trente (30) jours à compter de sa date de création en ligne sur le site; à défaut, la commande sera considérée comme caduque et résiliée par le Service Fichier Consulaire. Le paiement intégral de la commande autorise la livraison au CLIENT

Mode de livraison / Délai

La livraison des PRODUITS se fait selon le choix du CLIENT lors de sa commande :

- soit par expédition par voie postale à l'adresse de livraison indiquée par le CLIENT lors de sa commande. Les éléments livrables résident dans le(s) support(s) matériels choisis par le CLIENT : liste papier, étiquettes ou CD-Rom.

- soit par téléchargement par les soins du CLIENT sur son propre ordinateur, à partir d'un lien de téléchargement communiqué par le serveur du Fichier des Entreprises Vosgiennes après validation automatisée de la commande et du paiement qui lui est associé. Les éléments livrables par téléchargement constituent le fichier d'entreprises au format .xls. Le lancement de l'exécution de la livraison par téléchargement est de la responsabilité du CLIENT. Le délai maximum de téléchargement du fichier par le CLIENT est limité à 1 jour.

Le CLIENT peut se faire livrer à l'adresse de son choix (domicile, bureau...), son adresse de livraison pouvant différer de son adresse de facturation. Pour modifier ses adresses, il lui suffit de se connecter à son compte personnel grâce à ses identifiant/mot de passe.

Les expéditions se font du lundi au vendredi inclus (sauf jours fériés).

Il est conseillé au CLIENT de vérifier que les adresses saisies sont conformes à ce qu'il souhaite indiquer.

Conditions particulières

La CCI des Vosges s'autorise un droit de réserve et/ou d'annulation de certaines commandes des utilisateurs, dont les informations personnelles ne répondraient pas à la clause de l'article 13 ci-après, concernant la qualité des données nominatives, ou dans le cas où elle n'arriverait pas à contacter l'utilisateur afin de vérifier son identité et la validité de sa commande.

Modalités / Factures

Un e-mail de confirmation est envoyé au client au moment de l'expédition de sa commande.

A chaque commande effectuée sur le site correspond une facture qui est accessible et imprimable par l'internaute en se connectant à son compte en ligne. La CCI des Vosges n'envoie pas de factures papier au client. Cette facture reprend le détail de la commande du CLIENT : prix, contenu et TVA.

ARTICLE 7 - LIVRAISON

En cas de paiement par carte bancaire et de téléchargement, la livraison est immédiate.

En cas de paiement par chèque et de téléchargement, les délais de livraison se limitent à la réception puis à la validation du paiement.

En cas de paiement par carte bancaire et envoi postal, les délais de livraison sont de 5 jours ouvrables.

En cas de paiement par chèque et d'envoi postal, les délais mentionnés ci-dessus se cumulent.

La CCI des Vosges décline toute responsabilité concernant les incidents pouvant intervenir au cours d'un téléchargement, de non livraison ou de dégradation du contenu livré qui serait du fait soit d'un prestataire de la CCI des Vosges, soit d'un tiers, soit du serveur de messagerie ou de l'équipement informatique du CLIENT.

ARTICLE 8 - CONTENU DES PRODUITS

Le site du Fichier des Entreprises Vosgiennes propose exclusivement la vente de fichiers d'entreprises en excluant la location de fichiers.

Les PRODUITS commercialisés se présentent sous différents supports :

- Téléchargement
- CD-Rom
- Étiquettes
- Liste papier

Accès en ligne : L'accès au lien de téléchargement est possible lorsque le CLIENT n'a pas de pièces justificatives à fournir dans le cas où il remplit les conditions d'applications des tarifaires particuliers.

Le fichier téléchargé est composé d'autant de lignes que d'établissements sélectionnés plus la première ligne contenant les intitulés de colonnes et correspondent aux informations suivantes :

- nom de l'entreprise
- adresse complète
- téléphone (si connu)

- fax (si connu)
- mail (si connu)
- site internet (si connu)
- nom prénom du représentant légal
- enseigne
- nom commercial
- code APE
- numéro SIRET
- activité précise
- effectifs réels de l'établissement
- capital social
- date de création de l'établissement
- coordonnées du siège social.

Format et Contenu : Le format et le contenu du fichier sur support CD-ROM sont identiques au fichier obtenu par téléchargement.

Le volume d'adresses réalisable sur un support Étiquettes est illimité. Le contenu du fichier sur support Étiquettes comprend les champs suivants :

- Raison sociale
- Enseigne
- Civilité, nom et prénom du responsable (si siège social)
- Civilité, nom et prénom du dirigeant local (si établissement secondaire)
- Complément d'adresse
- Boîte postale
- Voie
- Code postal
- Commune

Attention : les étiquettes ne sont pas livrées avec une liste papier des établissements.

Le contenu du fichier sur support Liste papier comprend les mêmes informations qu'un téléchargement.

ARTICLE 9 - SÉLECTION D'ÉTABLISSEMENTS DANS LE FICHER DES ENTREPRISES VOSGIENNES

En raison des mises à jour permanentes réalisées sur les fichiers constitutifs du Fichier des Entreprises Vosgiennes, et du fait des caractéristiques techniques propres à la procédure de mise à jour, il peut exister un décalage entre le nombre d'enregistrements résultant d'une requête au jour Sur la base d'entreprises accessible en ligne sur le serveur informatique, et le nombre d'enregistrements livrés ou téléchargés à J+1 ou plus depuis ce même serveur; ce décalage pourrait se traduire par une différence entre le nombre d'enregistrements qui figure lors du comptage ou sur le bordereau de commande en résultat d'une requête en ligne, et le nombre d'enregistrements effectivement livrés. L'existence d'un écart ne donnera lieu à aucun remboursement dans le cas où le nombre d'enregistrements livrés serait inférieur au nombre d'enregistrements commandés.

De même, pour les statistiques résultant d'un comptage direct sur les enregistrements présents dans le serveur, la CCI des Vosges et ses partenaires producteurs des informations mises en ligne, déclinent toute responsabilité sur les interprétations statistiques de ces résultats.

Le CLIENT est informé que les fichiers d'entreprises évoluent en moyenne de 3% par mois, et qu'il ne peut donc avoir aucune garantie quant à la qualité du fichier acheté dans le cas d'utilisations tardives après la livraison des adresses.

ARTICLE 10 - GARANTIES SUR LES ENVOIS

La CCI des Vosges décline toute responsabilité concernant les erreurs imputables à l'envoi par La Poste ou par transporteur le cas échéant et les refus opposés par les destinataires ou leurs préposés de recevoir les envois.

ARTICLE 11 - RESPONSABILITÉ

La CCI des Vosges s'engage à exécuter ses obligations avec soin et diligence et à mettre en œuvre les meilleurs moyens à sa disposition.

Il est expressément convenu que l'obligation à la charge de la CCI des Vosges est une obligation de moyen à l'exclusion de toute autre. Malgré le soin apporté à la transcription des informations recueillies, et en raison notamment des modifications qui peuvent survenir à tout moment dans la vie des entreprises et de leurs établissements, la CCI des Vosges ne peut pas être tenue responsable en cas d'inexactitude ou d'omission constatée dans le Fichier des Entreprises Vosgiennes. En outre, le CLIENT reconnaît que les recherches d'informations, même menées avec les meilleurs soins, ne peuvent prétendre à l'exhaustivité.

Si la responsabilité de la CCI des Vosges était retenue dans l'exécution d'une commande, le CLIENT ne pourrait pas prétendre à un dédommagement supérieur aux sommes perçues par l'Association FIRMNET pour l'exécution de ladite commande.

Le CLIENT est seul responsable de l'usage qu'il fait des PRODUITS.

Le Client est tenu de s'assurer de la compatibilité des formats des fichiers informatiques et des supports avec ses propres matériel et logiciel.

En aucun cas, la Chambre de Commerce et d'Industrie des Vosges ne pourrait être rendue responsable des difficultés imputables :

- à la mauvaise utilisation du support (CD Rom)
- à la non-compatibilité du matériel de lecture
- au fonctionnement défectueux du matériel de lecture ou à sa mauvaise installation

La CCI des Vosges ne saurait être tenue pour responsable des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site internet ni des défaillances imputables aux prestataires chargés de gérer le serveur hébergeant le Fichier des Entreprises Vosgiennes.

En cas de force majeure, c'est-à-dire par suite de guerre, émeute, inondation, incendie, interruption ou rupture des communications et/ou de fourniture d'électricité, et, de façon générale, tout fait indépendant de la volonté de la CCI des Vosges mettant obstacle à l'exécution de ses engagements, sa responsabilité ne saurait être engagée et ses engagements cesseraient sans aucun droit à un dédommagement quelconque pour le CLIENT.

ARTICLE 12 - RÉCLAMATIONS

En cas de livraison de PRODUITS non conformes à la commande, le CLIENT doit transmettre à la CCI des Vosges une réclamation par tout moyen à sa convenance dans les sept (7) jours suivant la mise à disposition du PRODUIT au CLIENT et spécifiant précisément la non conformité constatée.

Les PRODUITS reconnus non conformes par la CCI des Vosges seront remplacés ou bien remboursés si les PRODUITS ne sont plus disponibles.

ARTICLE 13 - DONNÉES NOMINATIVES

Sauf opposition expresse du CLIENT, les données nominatives fournies par le CLIENT sont intégrées dans le fichier clients de la CCI des Vosges. Le CLIENT dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant. Pour exercer ce droit, il suffit de contacter par mail : fichier@vosges.cci.fr ou de les modifier dans la rubrique "Mon compte" accessible sur le site internet du Fichier des Entreprises Vosgiennes.

Qualité des données nominatives

Dans le cadre de son suivi commercial, ainsi que dans un souci d'authenticité et de protection de ses données, la CCI des Vosges a défini certaines des données à renseigner par l'utilisateur, au moment de son inscription en ligne, comme obligatoires.

Par conséquent, la CCI des Vosges se réserve le droit de mettre en attente ou d'annuler des commandes des utilisateurs, dont ces données, ne seraient pas existantes, actualisées, complètes, authentiques ou conformes à leur Société et/ou à leur nom d'utilisateur.

Contact

La CCI des Vosges se réserve également le droit de contacter les utilisateurs à tout moment afin de vérifier leur identité et de confirmer la validité de leur commande (voir article 7 – Livraison).

ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que tous les actes et opérations passés en vertu des présentes sont soumis au droit français.

En cas de différend, le Client et la Chambre de Commerce et d'Industrie des Vosges privilégieront la recherche d'une solution amiable. Si le différend devait persister, il serait porté devant les juridictions de l'ordre administratif territorialement compétentes.